



## **Informativa sulla Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati 2016/679 del 27/04/2016**

Questa informativa è resa da **Versilia Ascensori Service S.r.l.** con **sede legale** in Viareggio (LU), Via Nicola Pisano, 47, CAP 55049, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali così come definito dal Regolamento Generale sulla Protezione dei dati 2016/679 del 27/04/2016 (qui di seguito talvolta indicato come **GDPR**).

Tale informativa, sulla base dei principi che permeano il Regolamento, è redatta sulla base principio di responsabilizzazione ("*accountability*") volto a concepire la protezione dei dati non come obbligo formale, ma, sulla base della consapevolezza che gli utenti sono titolari di specifici diritti e libertà, e, in ragione di ciò, l'attività di trattamento dei dati personali è concepita come una parte integrante dell'attività economica svolta.

I dati raccolti sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti dietro specifica autorizzazione al trattamento degli stessi che viene eventualmente rilasciata successivamente alla lettura e comprensione della presente informativa.

Il trattamento dei dati, come individuato meglio infra, avviene con modalità tradizionali (*ndr* dati archiviati su supporti cartacei) ed informatiche attraverso procedure volte alla tutela dei dati da accessi non autorizzati, da rischi distruzione o perdita, o da trattamenti non conformi alle finalità della raccolta.

Il conferimento dei dati personali e/o societari è obbligatorio limitatamente ai soli dati strettamente necessari per la stipula di ogni rapporto contrattuale relativo ad ogni rapporto intrattenuto con **Versilia Ascensori Service S.r.l.** e per eseguire gli obblighi dagli stessi derivanti, incluso l'accesso in teleassistenza al sistema di sicurezza: per soddisfare tali esigenze e finalità, i dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per l'esecuzione di quanto sopra.

Tale conferimento costituisce requisito necessario ed indispensabile in quanto la sua assenza comprometterebbe lo svolgimento del rapporto commerciale. Infatti, i dati sono raccolti e trattati in base al cosiddetto *principio di pertinenza della raccolta* volto a garantire che i dati, oltre ad essere trattati in modo lecito e secondo correttezza, siano registrati per scopi determinati, chiari e legittimi e che gli stessi siano pertinenti e non eccedenti le finalità di trattamento.

I dati ricevuti potranno essere altresì:

- utilizzati per la creazione di banche dati per scopi gestionali-commerciali, per statistiche con finalità di marketing, per l'invio di materiale informativo, anche istituzionale, e promozionale relativo a prodotti e servizi dell'Azienda o di terzi, posta elettronica, canali telefonici, mailing (fatta salva la possibilità di revocare il consenso in ogni momento).



- ceduti a terzi per finalità commerciali, trattati per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

- comunicati a terzi a titolo di referenze commerciali di **Versilia Ascensori Service S.r.l.**

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e non, nel rispetto delle norme di riservatezza e sicurezza previsto dalla legge.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della gestione contrattuale e fiscale del rapporto e comporta la mancata esecuzione del contratto o la mancata prosecuzione del rapporto.

I dati potranno essere comunicati a società partecipate o partecipanti nonché ad altre società, enti, consorzi, banche e associazioni operanti in Italia e nei Paesi U.E..

I dati potranno essere comunicati e trattati da soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazione, servizi bancari e finanziari e che gestiscono reti informatiche interbancarie o che rilevano rischi su crediti e insolvenze, a società o professionisti per la evasione di incombenze contabili e/o fiscali, a soggetti che offrono prestazioni di servizi informatici di elaborazione dati e di consulenza aziendale.

### **Categorie di dati personali trattati**

Nello specifico, i dati trattati sono i seguenti:

- Dati anagrafici, indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo e-mail);
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alle transazioni concluse;
- RegISTRAZIONI delle telecamere di videosorveglianza.

Il trattamento riguarderà anche dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (c.d. dati "sensibili"), cioè dati idonei a rivelare, a mero titolo di esempio, il suo stato di salute, il suo aspetto ed il trattamento comprenderà - nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dalla normativa comunitaria e nazionale tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie al trattamento in questione.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 18 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato da almeno uno dei titolari della potestà genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia del documento di riconoscimento.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Le finalità del trattamento dei dati personali e/o societari sono specificamente rese note agli interessati al momento della raccolta. Infatti, gli eventuali nuovi trattamenti di dati, se estranei agli scopi dichiarati,



devono essere attivati previa nuova informativa all'interessato e nuova richiesta di consenso, come previsto dal Regolamento.

In ogni caso, i dati personali e/o societari, salvo preventivo e specifico consenso richiesto all'interessato, non sono comunicati a terzi o diffusi fatti salvi i casi espressamente indicati dal GDPR.

In ogni caso, a titolo esemplificativo, si segnala che i dati personali e/o societari ricevuti sono trattati per le seguenti finalità:

- a) l'adempimento degli obblighi di legge;
- b) la gestione del rapporto commerciale nonché per l'erogazione dei servizi previsti e/o per la fornitura dei beni oggetto di compravendita;
- c) l'invio di comunicazioni informative, istituzionali e promozionali, previo consenso.

#### **Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati**

Per l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi di legge, **Versilia Ascensori Service S.r.l.** potrà comunicare i dati personali e/o societari alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che svolgono per conto di **Versilia Ascensori Service S.r.l.** servizi di natura tecnica ed organizzativa;
- consulenti e società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (come il Commercialista ed i collaboratori dallo stesso incaricati che, per gli adempimenti fiscali elaborano i documenti contabili-amministrativi forniti);
- altri soggetti quali società partecipate o partecipanti nonché ad altre società, enti, consorzi, banche e associazioni operanti in Italia e nei Paesi U.E. per le finalità commerciali sopra descritte in caso di consenso specificamente rilasciato;
- autorità pubbliche, laddove ne ricorrano i presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali. Nello specifico, pertanto, i dati personali conferiti potranno essere comunicati a terzi soggetti per adempiere ad obblighi di legge, per finalità di marketing in caso di consenso rilasciato, in esecuzione di ordini provenienti da pubbliche autorità a ciò legittimate ovvero ancora per fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede ovvero è reperibile attraverso apposita richiesta formulata via e-mail all'indirizzo **versiliaascensori@libero.it**

#### **Archiviazione dei dati**

I dati personali forniti sono archiviati in **modalità cartacea** ovvero mediante l'ausilio di **strumentazione informatica**.



Con riferimento al trattamento effettuato sulla base dei dati presenti su **supporto cartaceo** l'incaricato al trattamento ha l'obbligo di non consentire a persone non autorizzate di visionare i documenti contenenti dati personali; lo stesso ha inoltre l'obbligo di conservare, al termine del lavoro, i documenti contenenti dati personali sensibili in armadi chiusi a chiave in modo tale da prevenirne la perdita, la distruzione e l'accesso da parte di persone prive di autorizzazione; le chiavi degli armadi che contengono tali documenti devono essere custodite con diligenza. Possono accedere a tali archivi solo gli incaricati del trattamento dei dati personali e le persone autorizzate dal titolare per finalità consentite.

Con riferimento ai dati archiviati su **supporto informatico** si segnala che i terminali nei quali i dati sono archiviati sono accessibili unitamente dai soggetti incaricati dal titolare del trattamento dei dati personali attraverso modalità di identificazione personale per mezzo di parole chiave (password) composte da un certo numero di caratteri alfanumerici mantenute segrete e soggette a frequente modificazione/aggiornamento. Gli incaricati, al fine di garantire la massima riservatezza sui dati trattati, non possono lasciare incustodito e accessibile lo strumento elettronico durante la sessione di lavoro e qualora i dati personali siano trasferiti e custoditi altresì su supporti rimovibili (pendrive, DVD ecc.), gli incaricati sono tenuti a custodire gli stessi in modo da garantire che altri non possano accedervi, avendo cura di riporli in armadi chiusi a chiave durante l'assenza dalla postazione di lavoro. Al fine di tutelare i dati trattati elettronicamente viene inibita l'installazione di software la cui provenienza non sia verificabile in considerazione del grave pericolo di contrarre virus informatici e di alterare la stabilità delle applicazioni dell'elaboratore: su tali computer vengono svolte regolari attività di controllo, amministrazione e backup (salvataggio dei dati).

I dati sono altresì soggetti ad archiviazione su server di terze parti in relazione all'utilizzo di servizi di Web Storage (quali Dropbox e Google Drive). Tali dati sono fisicamente archiviati dai gestori di tali servizi su server protetti da firewall talvolta situati al di fuori di Europa e Stati Uniti, ma comunque in ottemperanza della normativa di sicurezza privacy (*Privacy Shield Framework*).

**Versilia Ascensori Service S.r.l.** utilizza strumenti e tecnologie quanto più "sicure" per proteggere i dati personali contro l'indebita divulgazione, alterazione od uso improprio. Le protezioni attivate nei confronti dei dati personali si propongono, in particolare, di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Ai sensi dell'articolo 16 l'interessato ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte all'indirizzo e-mail **versiliaascensori@libero.it**

Ricapitolando, pertanto, i dati raccolti sono trattati con modalità cartacee, automatizzate e telematiche e con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento in un'ottica di salvaguardia e protezione dei dati.



## **Protezione dei dati personali**

I dati personali sono protetti da misure di sicurezza tecnica, informatica, organizzativa e logistica contro i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, e, come già segnalato, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito.

Tali misure sono aggiornate periodicamente in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, controllate costantemente e verificate nel tempo.

Le terze parti che svolgono attività di supporto di qualsiasi tipo per l'erogazione dei servizi richiesti da parte di **Versilia Ascensori Service S.r.l.** in relazione ai quali eseguono operazioni di trattamento di dati personali, sono da quest'ultime designate Responsabili del trattamento e sono contrattualmente vincolate al rispetto delle misure per la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti. L'identità di dette terze parti è resa nota agli utenti dietro esplicita richiesta.

## **Durata del trattamento e periodo di conservazione**

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario per adempiere alle finalità elencate e nello specifico:

- a) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati nei limiti previsti dalla legge;
- b) i dati potranno essere trattati per l'invio di comunicazioni informative e promozionali fino all'eventuale revoca del consenso prestato per tale scopo.

## **Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità (ai sensi degli articoli 15 e successivi del Regolamento GDPR)**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun interessato potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- c) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- f) ricevere i dati personali che lo riguardano e, eventualmente, richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.



- g) I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ai sensi dell'art. 16 del Regolamento.

### **Diritto di opposizione**

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **Diritto di revoca del consenso**

Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, ciascun interessato potrà, altresì, revocare in qualsiasi momento il consenso già prestato. Il consenso può essere revocato, scrivendo una e-mail all'indirizzo **versiliaascensori@libero.it**

### **Diritto di opposizione e di revoca del consenso in relazione al trattamento effettuato per finalità di marketing**

Ciascun interessato potrà revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato ovvero opporsi al trattamento dei dati, attraverso apposita richiesta formulata via e-mail all'indirizzo **versiliaascensori@libero.it**.

L'opposizione al trattamento esercitata attraverso tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni commerciali a mezzo del servizio postale, a mezzo e-mail o di chiamate telefoniche, fatta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, opponendosi ad esempio al solo trattamento effettuato mediante sistemi automatizzati di comunicazione

### **Diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy**

Inoltre, ciascun interessato potrà proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante, accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). L'esercizio dei diritti dell'interessato è gratuito.